

 Alcaldía Municipal de Floridablanca	FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIOS		CODIGO	TI-F-03
			VERSIÓN	04
	DIRECCION DE GOBIERNO DIGITAL		FECHA ELAB	20/01/2020
	PROCESO: TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN		FECHA APROB	2/01/2024
			TRD	801-42.5

Fecha Solicitud

27/08/2025

Solicitud No

DATOS DEL USUARIO SOLICITANTE:

Nombre Completo	Alba Milena Carrero		
Secretaría	Tesorería	Dependencia	Presidencia Gestiva
Contratista	X	Funcionario	

TIPO DE SOPORTE

Hardware

Software

MAC		Placa	Sin Placa
Programa o Dispositivo			

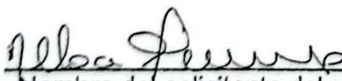
DIAGNOSTICO	
FALLA o SOLICITUD	SOLUCION
Solicita configuración del escaner.	Se instala correctamente el escaner queda en perfecto funcionamiento.

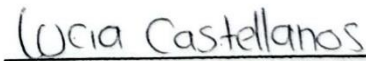
NOTA: Si el equipo debe ser restaurado será revisado en la Dirección de Gobierno Digital y se entregará después de 4 días hábiles.

OBSERVACIONES

Marque con una X, en una escala del 1 al 5, ¿Qué tan satisfecho esta con la prestación servicio?

	Nada Satisfecho				Muy Satisfecho
SATISFACCION DEL SERVICIO	1	2	3	4	5


 Nombre del solicitante del servicio


 Nombre del Encargado de Soporte



Alcaldía Municipal de
Floridablanca

FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIOS

DIRECCION DE GOBIERNO DIGITAL

PROCESO: TECNOLOGIAS DE LA
INFORMACIÓN

VERSIÓN

04

FECHA ELAB

20/01/2020

FECHA APROB

2/01/2024

TRD

801-42.5

Fecha Solicitud

28/08/2025

Solicitud No

DATOS DEL USUARIO SOLICITANTE:

Nombre Completo	Adriana Patricia Vera Camillo		
Secretaria	Hacienda	Dependencia	tesoreria
Contratista	Funcionario	☒	

TIPO DE SOPORTE

Hardware

Software

MAC		Placa	
Programa o Dispositivo			

DIAGNOSTICO

FALLA o SOLICITUD	SOLUCION
Solicito revision de pantalla la cual no daba imagen	Se revisa cable y estaba suelta el cual se instala bien y queda ok

NOTA: Si el equipo debe ser restaurado será revisado en la Dirección de Gobierno Digital y se entregará después de 4 días hábiles.

OBSERVACIONES

--

Marque con una X, en una escala del 1 al 5, ¿Qué tan satisfecho esta con la prestación servicio?

	Nada Satisfecho				Muy Satisfecho
SATISFACCION DEL SERVICIO	1	2	3	4	☒

Adriana Vera

Nombre del solicitante del servicio

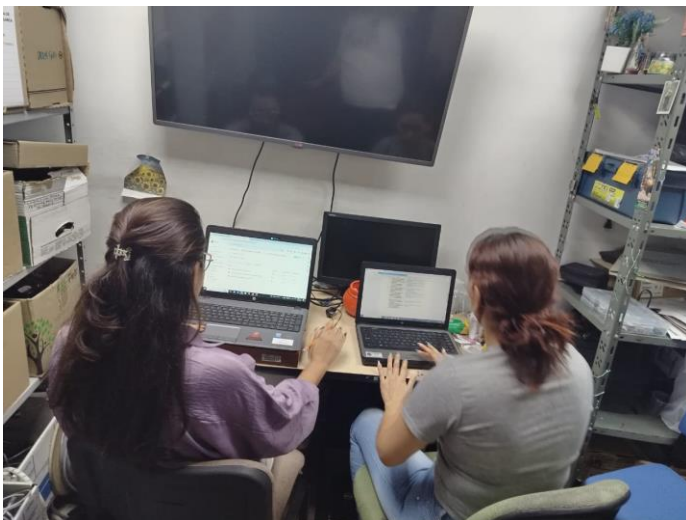
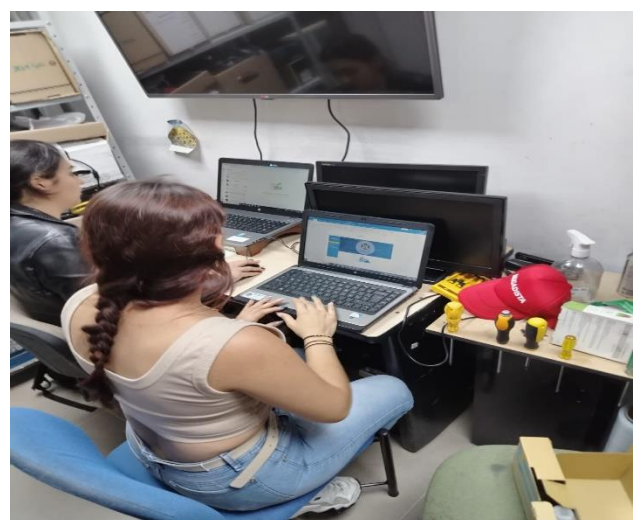
Lucia castellanos

Nombre del Encargado de Soporte

Reunion para socializacion de MIPG para el fortalecimiento organizacional orientada a la mejora continua y el fortalecimiento del compromiso de todos los actores en su implementación.



Reunion para socializacion del contenido, alcance y criterios del ITA, con el fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones de transparencia activa y fortalecer el acceso a la información pública en la entidad.



Reunión de socialización Con el objetivo de fortalecer el conocimiento, el cumplimiento normativo y la articulación interdependencias, se llevó a cabo una reunión de socialización institucional dirigida a líderes de proceso/equipos de trabajo, en la cual se abordaron diversos temas relevantes para la gestión organizacional.

La reunión permitió generar un espacio de diálogo, aclaración de dudas, fomentando el trabajo colaborativo y la responsabilidad compartida frente a los objetivos estratégicos de la entidad.



 ALCALDÍA DE FLORIDABLANCA	INFORME	CÓDIGO	GD-F-05
		VERSIÓN	04
	DIRECCIÓN DE GOBIERNO DIGITAL	FECHA	04/10/2024
	PROCESO: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	TRD	801

Nombre del informe:	Diagnóstico de Canales Digitales y Gobierno de Datos - Entes Descentralizados
Periodo del informe:	Del 09-09-2025 al 12-09-2025

DATOS GENERALES	
Dependencia:	DIRECCIÓN DE GOBIERNO DIGITAL - SECRETARÍA GENERAL
Responsable:	ANDRES FELIPE TORRES PRADA
Cargo:	DIRECTOR DE GOBIERNO DIGITAL (E)
Fecha:	12-09-2025

1. OBJETIVO

Realizar un diagnóstico de los entes descentralizados de la Alcaldía de Floridablanca, con el fin de identificar el estado actual de publicación, actualización y accesibilidad de la información en sus canales digitales, incluyendo páginas web, visualización en dispositivos, redes sociales y trámites en línea.

2. DESARROLLO

Diagnóstico por Entidad

Para cada ente descentralizado se analizan los siguientes aspectos:

- 1. Publicación y actualización de información en la página web.
- 2. Usabilidad y visualización en PC y móvil.
- 3. Presencia y actividad en redes sociales.
- 4. Disponibilidad y funcionamiento de trámites en línea.

2.1. Entidades Descentralizadas:

- Escuela de Capacitación Municipal - ECAM: <https://www.ecam.gov.co/>
- Empresa Municipal de Aseo - EMAF: <https://www.emafloridablancaesp.gov.co/>
- Instituto para la Recreación y el Deporte de Floridablanca - IDEFLORIDA: <https://www.ideflorida.gov.co/>
- Casa de la Cultura Piedra del Sol: <https://www.casadeculturapiedradelsol.gov.co/>
- Banco Inmobiliario de Floridablanca - BIF: <https://www.bif.gov.co/>
- Dirección de Tránsito de Floridablanca: <https://transitofloridablanca.gov.co/>
- RIS Clínica Guane E.S.E: <https://clinicaguane.gov.co/guane/>
- Instituto Municipal de Turismo (sin portal web)
- ProFloridablanca EICE: <http://www.profloridablanca.gov.co/>

Consolidado General (Comparativo entre Entidades)

ECAM	Las publicaciones en la página están desactualizadas Ultima fecha de publicación 24 diciembre 2024, 11:01 am	Funcionan de igual manera en los dos dispositivos	https://www.instagram.com/ecam_floridablanca/ Ultima publicación 12 septiembre 2025 https://www.facebook.com/FloridablancaEcama/ Ultima publicación 11 de septiembre a las 8:41 p. m	Preinscripción a Programas de Formación Complementari a ECAM	El trámite en línea no está funcionando www.ecam.gov.co El logo de la alcaldía esta desactualizado, se debe que cambiar por el nuevo https://www.ecam.gov.co/politicas/ el enlace Co Colombia no abre. Revisar 
------	--	---	--	--	---

 ALCALDÍA DE FLORIDABLANCA	INFORME		CÓDIGO	GD-F-05
			VERSIÓN	04
	DIRECCIÓN DE GOBIERNO DIGITAL		FECHA	04/10/2024
	PROCESO: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		TRD	801

CLINICA GUANE E.S.E.	Publicaciones actualizadas y frecuentes		No maneja redes sociales	PQRS www.clinicaguane.gov.co	
EICE	No tiene publicaciones actuales	Funcionan de igual manera en los dos dispositivos, sin embargo, la página no abre en todos los programas de acceso a internet	https://www.instagram.com/p/C3siheYruJe/ Última publicación: 23 de febrero de 2024	Presenta la opción de tramites en línea sin embargo no aparece visible ninguno http://www.profloridablanca.gov.co/transparencia	

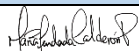
3. PRODUCTO/S O ENTREGABLE/S

- Informe ejecutivo de diagnostico
- Tabla consolidad de hallazgos.
- Observaciones para la mejora de canales digitales.

4. RECOMENDACIONES

Relacionar los pendientes, aspectos por mejorar, retos y recomendaciones que se identifican como resultado de la generación del informe.

- Se recomienda que todos los entes descentralizados realicen la actualización de noticias, documentos, galería y demás información relevante para al vigencia 2025 que permita cumplir con los lineamientos de la matriz ITA.
- Se recomienda utilizar el respectivo manual de identidad visual de cada entidad.
- Se recomienda ampliar la oferta de trámites y servicios ofrecidos a la ciudadanía.
- Se recomienda revalorar los métodos de investigación y análisis, y si es necesario, actualizar las herramientas estadísticas o las metodologías de recolección de información para garantizar la precisión de los resultados.
- Se recomienda establecer un protocolo más riguroso para la recolección de datos primarios, con mayor enfoque en la veracidad y validez de la información.
- Se recomienda realizar una revisión exhaustiva de las metodologías utilizadas. Si se emplearon encuestas, entrevistas o cualquier tipo de recolección cualitativa, se debe evaluar si los instrumentos fueron adecuados para obtener la información relevante.

Estado	Nombre	Cargo	Firma
Elaboró:	Maria Fernanda Calderón	Contratista	  
	Jennifer González	Contratista	
	Lucia Castellanos	Contratista	
Revisó:			
Aprobó:			

	INFORME	CÓDIGO	GD-F-05
		VERSIÓN	04
	DIRECCIÓN DE GOBIERNO DIGITAL	FECHA	04/10/2024
	PROCESO: TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN	TRD	801

Informe de Cumplimiento – Elaboración y Publicación de Videos Tutoriales de Trámites Racionalizados (Vigencia 2023) - Alcaldía de Floridablanca

Dirección de Gobierno Digital
Informe de Cumplimiento
Santander, Floridablanca
Fecha: 11 de septiembre de 2025

Para: Ing. Andrés Felipe Torres Prada
 Director (E) de Gobierno Digital

Asunto: Informe de cumplimiento – Elaboración y publicación de videos tutoriales de trámites racionalizados (vigencia 2023)

1. Introducción

En cumplimiento de las disposiciones institucionales y en concordancia con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), se elaboraron veinte (19) videos tutoriales explicativos sobre los trámites racionalizados durante la vigencia 2023. Esta acción se orientó a fortalecer la transparencia, mejorar la experiencia del ciudadano y facilitar el acceso a la información pública.

2. Trámites racionalizados cubiertos

Se elaboraron los videos y fueron publicados a través del botón trámites racionalizados ubicado en la pagina principal del portal web de la Alcaldía de Floridablanca (<https://www.floridablanca.gov.co/>) que redirecciona al módulo Neptuno. Así mismo, se realizó la publicación del material audiovisual respectivo en el canal institucional de youtube (<https://www.youtube.com/@alcaldiadefloridablanca-of1406>).

TRÁMITE RACIONALIZADO	ENLACE
1. Trámite certificado de nomenclatura	https://youtu.be/0Fsgj661UHG?si=mbbCW2QSGhLuijUi
2. Trámite publicidad exterior visual	https://youtu.be/00AyRrgvYp4?si=kLtq75RpnI95byMO
3. Trámite viabilidad de uso de suelo para establecimientos comerciales	https://youtu.be/awjtjimpJJ8g?si=HFHWwcDCy1-02C8j
4. Trámite certificado de linderos	https://youtu.be/IFXBTVGnQPw?si=6DCCYOIKZX3p_iPe

	INFORME	CÓDIGO	GD-F-05
		VERSIÓN	04
	DIRECCIÓN DE GOBIERNO DIGITAL	FECHA	04/10/2024
	PROCESO: TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN	TRD	801

5. Trámite certificado de estratificación socioeconómica	https://youtu.be/wYcZW45v58A?si=OvNraufeG_-7jZfg
6. Trámite concepto de determinantes para la formulación de los planes parciales	https://youtu.be/rPbFzMvdxng?si=G3XeZ5Up9b9e-1aP
7. Trámites concepto técnico para perfiles viales	https://youtu.be/IUSvLoUewT8?si=xppHLde4SJwOjmLB
8. Trámites concepto de norma urbanística	https://youtu.be/nWmJ6xlylpo?si=uPQWvbaYSR1kaqwP
9. Concepto de amenaza y riesgo por fenómenos naturales 2	https://youtu.be/BJF4MaR97Ao?si=Pz4P2BgeeNEWaOUF
10. Trámites concepto de uso del suelo, terreno o predio	https://youtu.be/IZW0lkrWvJ4?si=-NzKzeC7fbOKG7fO
11. Trámites certificado de residencia	https://youtu.be/TUj-ipskVtU?si=0CYlr_Jz06c2ILlp
12. Trámites inscripción de la propiedad horizontal	https://youtu.be/w0RluMT8j2M?si=DiCV58C0KkND-fMs
13. Trámites inscripción o cambio de representante legal y o revisor fiscal de la pr	https://youtu.be/w0RluMT8j2M?si=DiCV58C0KkND-fMs
14. Trámites racionalizados – inscripción de la propiedad horizontal	https://youtu.be/ROylnOfSYH0?si=Xw-AAjYvYWWzKeKY
15. Trámites racionalizados – permiso para demostraciones públicas de pólvora, artículos pirotécnicos	https://youtu.be/ggFlrAvMqXI?si=5Emc0nKmFCLrxUqk
16. Trámites permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios	https://youtu.be/ebnGsaxr--c?si=0F9uzlkkLI60njin7
17. Trámites permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas	https://youtu.be/a6bhpbpb-Bgg?si=zlcTvnmu_YawEoYg
18. Trámites certificado de paz y salvo de impuesto predial	https://youtu.be/04tMkwzBoMA?si=dU8MnuJN2LPP-RWn
19. Trámites certificado de experiencia para contratistas	https://youtu.be/eVb6kWGxk9Y?si=KBK0KJkTxxyvblII

3. Publicación y accesibilidad

Los videos fueron gestionados y publicados en el sitio web institucional, garantizando:

- Acceso público y gratuito.
- Lenguaje claro, visualmente amigable y orientado al ciudadano.
- Inclusión de requisitos, pasos y enlaces útiles para cada trámite.

	INFORME	CÓDIGO	GD-F-05
		VERSIÓN	04
	DIRECCIÓN DE GOBIERNO DIGITAL	FECHA	04/10/2024
	PROCESO: TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN	TRD	801

4. Alineación con el MIPG

La actividad se enmarca en las siguientes dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión:

- **Gestión con Valores para Resultados:** Promueve la mejora continua en la atención al ciudadano.
- **Información y Comunicación:** Fortalece la transparencia institucional y la divulgación efectiva.
- **Servicio al Ciudadano:** Facilita el acceso a trámites mediante herramientas digitales claras y accesibles

5. Conclusión

La entidad ha cumplido satisfactoriamente con la elaboración y publicación de los videos tutoriales de trámites racionalizados correspondientes a la vigencia 2023. Esta acción contribuye al fortalecimiento de la gestión institucional, mejora la experiencia del ciudadano y reafirma el compromiso con los principios del MIPG.

Firma:


Jennifer Gonzalez
 Contratista
 Gobierno Digital


Lucia Castellanos
 Contratista
 Gobierno Digital


Danny Caleb Contreras
 Contratista
 Gobierno Digital


Pablo Alzate
 Contratista
 Gobierno Digital